

Guide d'utilisation

HP DeskJet 1220C

Professional Series





Marques déposées

HP ColorSmart II, HP PhotoREt III et HP ZoomSmart Scaling Technology sont des marques déposées de Hewlett-Packard Company.

Microsoft est une marque déposée américaine de Microsoft Corporation.

Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation.

Avertissement

Les informations contenues dans ce document peuvent être faire l'objet de modifications sans préavis.

Hewlett-Packard n'offre aucune garantie concernant ce document. Ceci s'applique aux garanties implicites d'adéquation à la vente et à une application particulière sans se limiter à celles-ci.

Hewlett-Packard ne pourra être tenu responsable des erreurs contenues dans ce document ni des dommages fortuits ou consécutifs ayant trait à la fourniture, la qualité ou l'usage de ce dernier.

1/2000

sommaire

Français

Français

Français

bienvenue

Votre imprimante HP DeskJet 1220C est capable d'imprimer des couleurs éclatantes sur des formats de papier allant jusqu'à 13 x 50 pouces. Elle se connecte directement à des ordinateurs IBM et compatibles IBM par un port parallèle ou un port USB. Elle se connecte aux ordinateurs Macintosh par le port USB. L'imprimante peut également être partagée sur un réseau.

Utilisation du manuel

Ce manuel comprend les sections suivantes :

- **Mise en route**—Explique l'installation de l'imprimante.
- **Autres connexions**—Explique la connexion par le câble USB, la connexion à un réseau et la connexion à un serveur d'impression externe.
- **Win** ⓘ—Décrit les fonctionnalités d'imagerie et d'impression pour les ordinateurs tournant sous Windows.
- **Mac** ⓘ—Décrit les fonctionnalités d'imagerie et d'impression pour les ordinateurs Macintosh, et la connexion de l'imprimante aux ordinateurs Macintosh.
- **Impression sur différents supports**—Fournit la liste des supports conçus pour l'imprimante HP DeskJet 1220C.
- **Conseils d'entretien**—Explique comment maintenir votre imprimante en bon état de fonctionnement.
- **Dépannage**—Explique la recherche des pannes d'imprimante et fournit les renseignements sur l'assistance à la clientèle.
- **Spécifications techniques**—Indique les numéros de référence des cartouches d'impression, les types de support pris en charge, la capacité de chargement des bacs et la configuration système nécessaire.

Pour en savoir plus

Toolbox	Contient des conseils « techniques » et liés au dépannage, et permet d'accéder aux fonctions d'entretien de l'imprimante et aux informations HP. Sous Windows, une icône apparaît sur l'écran du bureau après l'installation du logiciel. Dans Macintosh, une icône de micro-imprimante apparaît sur le bureau.
« Starter CD »	Inclut le logiciel de l'imprimante, des modèles logiciels supplémentaires, la présentation rapide de

	l'imprimante, un utilitaire qui permet de copier le logiciel de l'imprimante sur disquette, un exemplaire de ce Manuel d'utilisation en format électronique, et des informations pour passer les commandes.
Site Web	Tapez http://www.hp.com/go/dj1220 pour obtenir les tout derniers logiciels d'imprimante, les produits, les systèmes d'exploitation et les renseignements sur le support clientèle en accédant au site web HP.

Remarque : Si les recommandations présentées dans ces moyens de documentation ne permettent pas de corriger vos problèmes d'impression, reportez-vous à la liste des ressources disponibles en page 28 pour le support et l'entretien de cette imprimante. Vous pouvez également visiter http://www.hp.com/cposupport pour accéder au support technique en ligne, en explorant notamment les bases de données des fiches techniques, ou demander l'aide du Centre d'assistance clientèle HP.

Système nécessaire

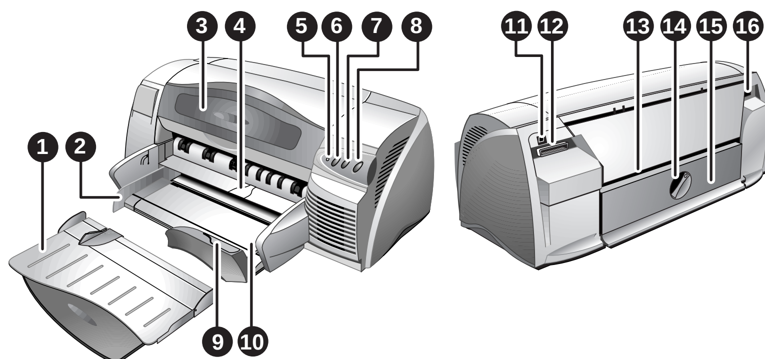
Vérifiez si votre ordinateur répond aux caractéristiques suivantes :

Windows 95/98	Processeur Pentium® 60 MHz, 16 Mo de RAM, au moins 50 Mo d'espace libre sur le disque dur.
Windows 3.1x	Processeur 486DX, 66 MHz, 8 Mo de RAM, au moins 50 Mo d'espace libre sur le disque dur.
Windows NT 4.0	Processeur Pentium® 60 MHz, 24 Mo de RAM, au moins 50 Mo d'espace libre sur le disque dur.
Systèmes Macintosh	MAC : SE 8.1 et ultérieur, Macintosh à connexion USB seulement ; SE 7.6.1 et ultérieur, Macintosh réseau seulement.
DOS	DOS 3.3 ou ultérieur, processeur 486DX, 66 MHz, 4 Mo de RAM.

Remarque : Les documents à fort contenu graphique exigent parfois plus que 50 Mo d'espace libre sur le disque.

mise en route

Explication des fonctions et des éléments de l'imprimante

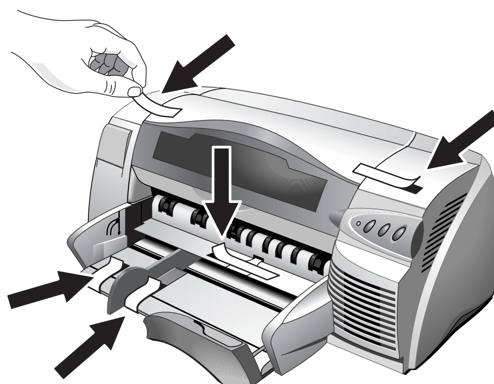


1.	Bac de sortie–Recueille les pages imprimées.
2.	Guides du papier–Guide le papier dans l'imprimante.
3.	Capot d'accès–Permet d'accéder aux cartouches d'impression et aux bourrages de papier.
4.	Butée de dérivation–Se soulève pour permettre l'introduction du papier dans le plateau supérieur d'alimentation auxiliaire.
5.	Témoin de cartouche–Clignote si le capot d'accès est relevé ou lors d'une erreur de cartouche.
6.	Bouton d'annulation–Annule la tâche d'impression en cours.
7.	Bouton de reprise–Clignote pendant la durée du séchage de la page imprimée. Appuyez sur ce bouton pour ne pas attendre.
8.	Bouton d'alimentation–Met l'alimentation hors tension et sous tension.
9.	Guide pour cartes postales–Extension destinée à alimenter les supports courts dans l'imprimante.
10.	Tiroir de chargement principal–Contient le papier standard.
11.	Port USB–Prise de connexion du câble USB.
12.	Port parallèle–Prise de connexion du câble parallèle.
13.	Dispositif d'alimentation par l'arrière–Alimente les supports épais qui nécessite un chemin d'alimentation à plat.
14.	Bouton de panneau amovible–Se tourne dans le sens anti-horaire pour enlever le panneau arrière, ou dans le sens horaire pour le verrouiller.
15.	Panneau amovible–Autre voie d'accès aux bourrages de papier.
16.	Entrée d'alimentation–Connecteur pour le câble d'alimentation.

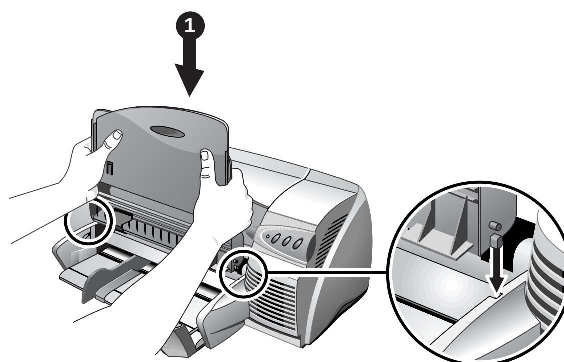
Français

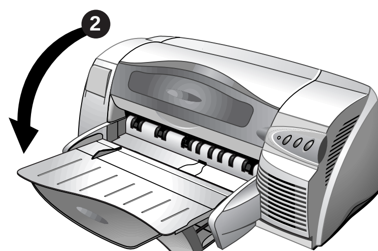
Installation

1



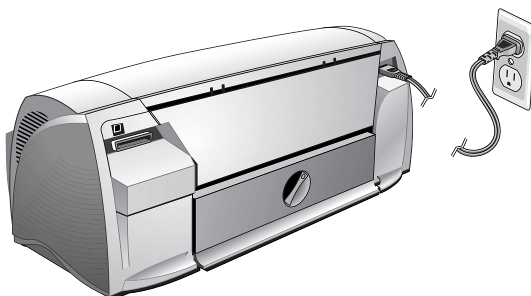
2



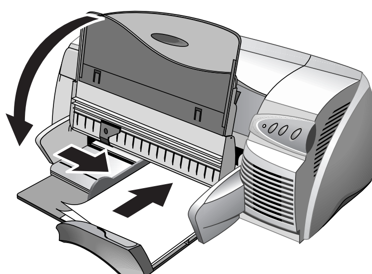


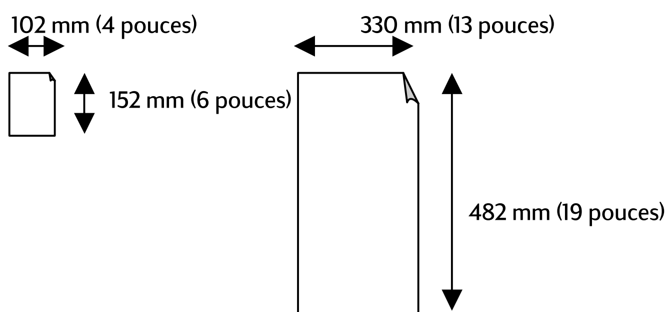
Français

3



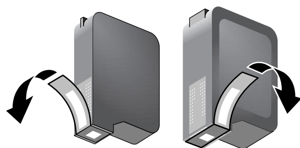
4

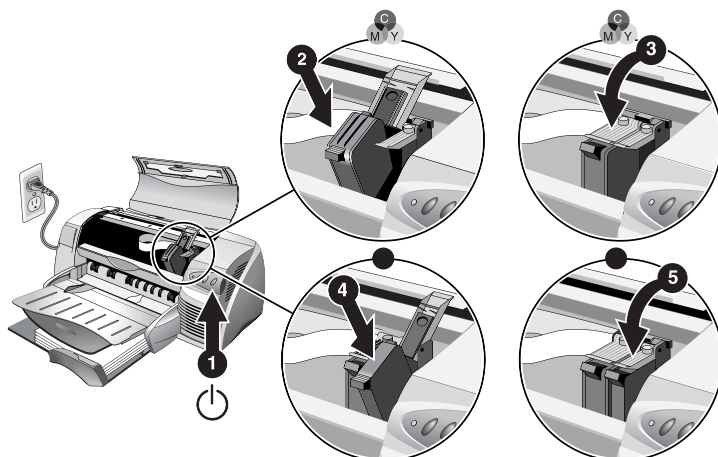



102 mm (4 pouces)
152 mm (6 pouces)
330 mm (13 pouces)
482 mm (19 pouces)

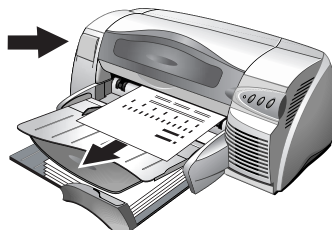
Français

5





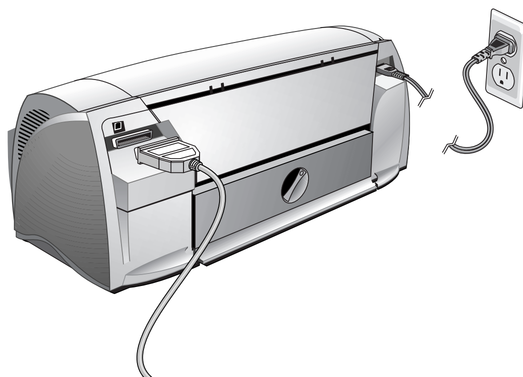




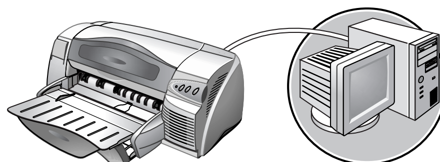
Français

6

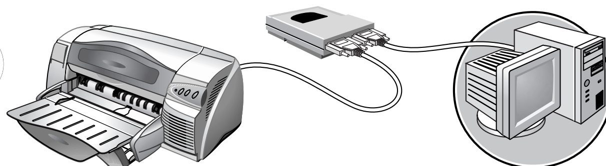


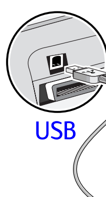










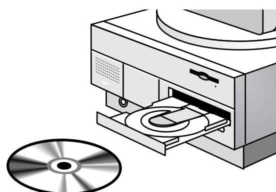


USB➔



7

Installation à partir du « Starter CD » (recommandée)



Remarque : Pour les connexions USB, passez en page 9.

Remarque : Le « Starter CD » comprend un utilitaire qui permet de copier le logiciel sur disquettes 3,5 pouces haute densité ou sur un serveur.

Installation pour Windows 95, Windows 98 et Windows NT 4.0

Note à l'intention des utilisateurs Windows 95 et Windows 98: Si le message **Nouveau matériel détecté** apparaît à un moment de l'installation du logiciel d'imprimante, sélectionnez **Ne pas installer de pilote (Windows ne vous le proposera plus)** et cliquez sur **OK**. Si la boîte de dialogue **Assistant Mise à jour de pilote périphérique** apparaît, cliquez sur **Suivant** jusqu'à l'option **Terminer**.

Note à l'intention des utilisateurs de Windows NT 4.0 : Vous devez disposer de privilèges administrateur pour installer une imprimante dans Windows NT 4.0.

1. Démarrez Microsoft Windows en vous assurant que toutes les autres applications Windows sont refermées.
2. Introduisez le « Starter CD » dans le lecteur de CD-ROM. Le programme d'installation s'exécute automatiquement.

   Si l'installation ne s'effectue pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Exécuter**,et dans la case de la ligne de commande, tapez la lettre de votre lecteur de CD-ROM suivi de :\SETUP (par exemple, D:\SETUP).
3. Cliquez sur **Installer le pilote d'imprimante dans le menu du** CD. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation du pilote.

Installation pour Windows 3.1

1. Démarrez Microsoft Windows en vous assurant que toutes les autres applications Windows sont refermées.
2. Introduisez le CD dans le lecteur de CD-ROM.
3. Dans la fenêtre du Gestionnaire de programmes, cliquez sur **Fichier et sélectionnez Exécuter**.

4. Sur la ligne de commande, tapez la lettre correspondant au lecteur de CD-ROM suivie de \WIN31\PCL3\‹langue›\SETUP.EXE, ‹langue› étant un code de 3 caractères (voir l'annexe page 41 pour la liste des codes linguistiques à 3 caractères). Tapez par exemple D:\WIN31\PCL3\FRE\SETUP.EXE, FRE étant le code correspondant au français.
5. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation du pilote.

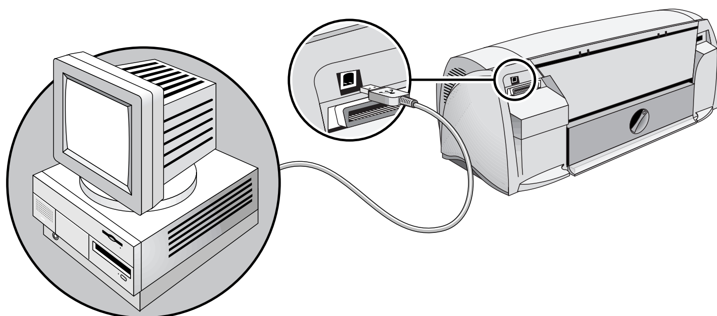
8

Imprimer une page de test

1. Ouvrez le dossier Imprimantes dans le Panneau de configuration.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante et sélectionnez **Propriétés** sur le menu déroulant.
3. Sélectionnez **Imprimer une page de test**. Si la page de test ne s'imprime pas, voir page 22.

autres connexions

Connexions utilisant le port USB (Windows 98)



Les tout derniers ordinateurs sont équipés de ports USB qui permettent de connecter directement l'imprimante par ce port. Après avoir branché le câble USB, l'Assistant Nouveau matériel détecté doit apparaître. Sinon, votre ordinateur n'est sans doute pas configuré pour l'utilisation des connexions USB. Vous devez dans ce cas utiliser un câble parallèle pour relier l'imprimante à l'ordinateur.

Remarque : On suppose pour la procédure suivante que les étapes 1 à 5 de la section Installation qui débute en page 4 ont été effectuées.

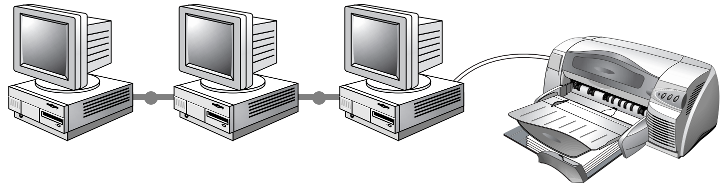
1. Introduisez le « Starter CD » de l'imprimante HP dans le lecteur de CD-ROM. *Ne* cliquez *pas* sur l'icône d'installation de l'imprimante. Passez à l'étape 2.
2. Éteignez l'imprimante et branchez le câble USB (vendu séparément ; numéro de référence C6518A).
3. Mettez l'imprimante sous tension. Si l'ordinateur est correctement configuré pour le mode USB, Windows détecte l'imprimante.
4. La boîte de dialogue de l'Assistant Nouveau matériel détecté apparaît.
   a. Cliquez sur **Suivant** jusqu'à ce que le programme vous demande l'emplacement du logiciel.
   b. Cliquez sur **Parcourir**, double-cliquez sur l'icône du CD (généralement le lecteur D:), cliquez sur le répertoire **Windows\Win98usb**, puis sur **OK**.
   c. Cliquez sur **Suivant** pour afficher les boîtes de dialogue suivantes, et finalement sur **Terminer**.
   d. Cliquez sur **Précédent** si Windows n'a pas réussi à détecter le pilote et répétez les étapes 4a à 4c. Si l'écran de l'**Assistant Ajout de périphérique disparaît avant la fin de l'installation**, débranchez puis rebranchez le câble USB et répétez l'étape 4.
5. Installez le logiciel de l'imprimante. Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Remarque : Ne connectez pas un câble parallèle et un câble USB à l'imprimante en même temps.

Pour vérifier l'installation :

1. Vérifiez si le câble USB est bien branché et si l'imprimante est sous tension.
2. Ouvrez les propriétés de l'imprimante dans le Panneau de configuration de l'imprimante.
3. Dans l'onglet **Détails**, vérifiez si l'accès de l'imprimante est réglé sur le port USB.
4. Dans l'onglet **Général**, cliquez sur **Imprimer une page de test**. Si la page de test ne s'imprime pas, lisez la section Dépannage en page 22.

Utilisation de l’imprimante sur un réseau



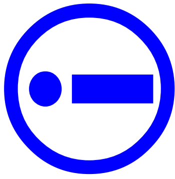
Vous pouvez partager cette imprimante sur un réseau en la branchant directement par le biais d’un serveur d’impression externe HP JetDirect disponible en option. Pour plus d’informations sur l'installation et la configuration des serveurs d’impression HP JetDirect, reportez-vous aux manuels d'installation du logiciel et du matériel HP JetDirect.

Remarque : D’autres méthodes d'installation sont décrites ci-dessous, mais le « Starter CD » fournit tous les détails nécessaires pour effectuer une installation d’imprimante partagée.

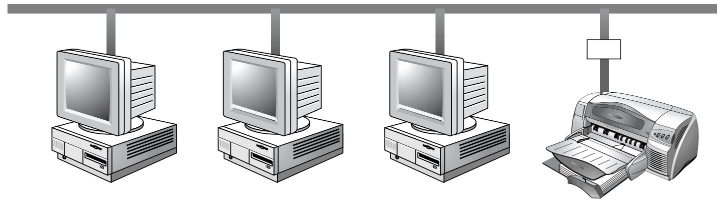
Installer une imprimante réseau à l'aide de la commande **Ajout d’imprimante** :

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes**.
2. Double-cliquez sur **Ajout d’imprimante**.
3. Dans Windows 95/98, sélectionnez **Imprimante réseau**.

   Dans Windows NT 4.0, sélectionnez à l’invite **Serveur d’imprimante réseau**.
4. Tapez le chemin du réseau ou le nom de file d’attente de l’imprimante partagée. Cliquez sur **Disquette fournie...** quand le programme vous invite à désigner le modèle de l’imprimante.
5. Cliquez sur **Parcourir...** et recherchez le fichier HP1220C.INF. Ce fichier contient le nom de l'imprimante que vous voulez sélectionner. Le fichier est situé sur le « Starter CD » dans Windows\PCl3\winnt\fre ou Windows\PCl3\win9x\fre. Demandez à l’administrateur système si vous avez besoin d’aide.
6. L’écran Option d’**installation** apparaît. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration sur le PC.



Connexion à un serveur d'impression externe



Si vous voulez vous connecter au port JetDirect alors que le logiciel d'imprimante est déjà installé :

1. Introduisez le « Starter CD » HP JetDirect dans le lecteur de CD-ROM. Si le programme d'installation ne s'exécute pas automatiquement, lancez l'Explorateur et recherchez le fichier.
2. Sélectionnez l'option d'installation **JetAdmin** et suivez les instructions qui s'affichent.
3. Après avoir installé Jet Admin, sélectionnez l'imprimante **HP DeskJet 1220C dans le dossier Imprimantes.**
4. Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés**.
5. Sélectionnez l'onglet **Détails** et cliquez sur **Ajouter un port.**
6. Sélectionnez un nouveau port JetDirect et affectez-le à l'imprimante.
7. Cliquez sur **OK**.

win ⓘ

Fonctions d'impression

Ce chapitre décrit les fonctionnalités de votre nouvelle imprimante, notamment l'impression en mosaïque et les options d'imagerie disponibles telles que la conversion en nuances de gris. Reportez-vous à l'aide en ligne pour lire des instructions détaillées sur ces fonctionnalités.

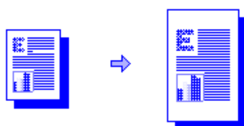
Remarque : Les fonctions d'impression décrites ici sont destinées aux versions Windows 95 et ultérieures, et Windows NT 4.0 et ultérieures.

Vous pouvez accéder aux fonctions d'impression à partir du panneau de configuration de l'imprimante et en cliquant avec le bouton droit sur l'icône d'imprimante. Dans Windows 95 ou 98, sélectionnez **Propriétés**. Dans Windows NT 4.0, sélectionnez **Valeurs par défaut du document**. Vous pouvez également accéder directement aux propriétés de l'imprimante depuis l'application, à partir de la boîte de dialogue **Imprimer**.

Enregistrer les réglages

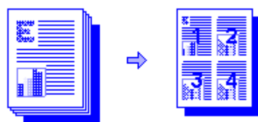
Vous pouvez enregistrer les paramètres actifs du pilote (notamment l'orientation de la page, la source d'alimentation du papier) pour les utiliser de nouveau ultérieurement. Les **Réglages rapides** peuvent être enregistrés facilement de la plupart des onglets du pilote d'imprimante. Vous pouvez également restaurer les paramètres par défaut du pilote en sélectionnant Paramètres du fabricant.

Agrandissement ou réduction d'un document



Utilisez la fonction HP ZoomSmart pour agrandir ou réduire la taille des documents.

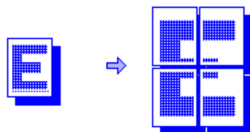
Document



Cette fonction permet d'imprimer des diapositives sur du papier ordinaire.

Remarque : NE SÉLECTIONNEZ PAS l'option **Document** de l'onglet **Fonctionnalités** si vous avez sélectionné cette même option au niveau de votre programme logiciel.

Mosaïque

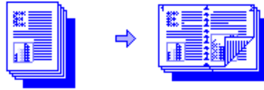


L'impression en mosaïque permet d'agrandir et imprimer une page en plusieurs sections et sur plusieurs feuilles de papier. Il vous suffit ensuite de disposer les feuilles de papier en mosaïque pour obtenir une grande affiche.

Remarque : Quand le document compte plusieurs pages, seule la première page du document est mise en mosaïque. Les pages consécutives doivent être mises en

mosaïque une par une. Les tailles des fenêtres dans la liste déroulante varient selon le format de papier sélectionné.

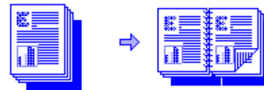
Brochure



L'option Brochure permet d'imprimer et d'assembler un document de plusieurs pages imprimées de chaque côté de la feuille. Cela permet ainsi de reproduire un document de 8 pages présentant les pages 1 et 8 sur le même côté de la feuille, et les pages 2 et 7 sur l'autre côté de cette même feuille. Le pliage du document en deux permet de créer la brochure.

Remarque : NE SÉLECTIONNEZ PAS l'option **Brochure** dans l'onglet **Fonctionnalités** si vous avez sélectionné cette même option au niveau de votre programme logiciel. Si votre application dispose d'une option d'assemblage, NE SÉLECTIONNEZ PAS celle-ci si vous utilisez la fonction **Brochure**.

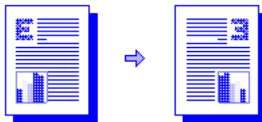
Impression recto verso manuelle (Impression de chaque côté)



Vous pouvez imprimer de chaque côté de la page en suivant les instructions faciles affichées à l'écran.

Remarque : N'imprimez pas recto verso si la page doit être couverte densément par l'encre.

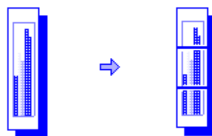
Image inversée



L'image inversée imprime l'image réfléchie de la page. Si cette fonctionnalité est utilisée pour l'impression des transparents, le côté à imprimer est orienté face contre le projecteur. Vous pouvez inscrire des annotations ou nettoyer l'autre face sans endommager le côté à imprimer.

Cette fonction permet en outre d'imprimer sur un support pour transfert sur tissu.

Impression en continu



Vous pouvez créer une banderole en utilisant un logiciel tel que Corel Print House, Microsoft® Publisher ou Broderbund Print Shop. Utilisez de grandes images et des polices à gros caractères gras. Utilisez du Papier-banderole HP pour obtenir de meilleurs résultats.

Remarque : Si Corel Print House est utilisé pour créer la banderole, choisissez une bordure ou tracez un cadre autour de l'image pour centrer l'impression sur le papier continu.

Filigrane



Permet d'imprimer un filigrane sur la première ou sur toutes les pages d'un document.

Options d'imagerie

Vous pouvez régler la saturation, la luminosité et les nuances de couleur des images imprimées en déplaçant la barre de réglage sur l'onglet **Imagerie**. La saturation contrôle la pureté chromatique relative des couleurs imprimées. Le réglage de la luminosité rend l'image imprimée plus claire ou plus foncée. Le réglage des nuances modifie la perception, chaude ou froide, des couleurs imprimées.

Niveaux de gris	Les niveaux de gris impriment les images en utilisant uniquement des nuances de gris.
Nuances sépia	Les nuances sépia donnent l'apparence des photos du passé, en n'utilisant que le marron et le blanc.
Optimisé pour la télécopie	L'option **Optimisé pour la télécopie** imprime les images en utilisant des nuances de gris à fort contraste, idéales pour la télécopie des documents imprimés.

Amélioration de l'image	Sélectionnez cette option pour améliorer le traitement des images en utilisant des algorithmes pour accentuer le contraste et la précision des détails.

Préférences

L'onglet **Préférences** permet de choisir si le document doit s'imprimer immédiatement, s'il doit afficher un aperçu avant l'impression ou si une boîte de dialogue doit confirmer l'impression. Il permet également de décider ce qui se produit lorsque le détecteur de largeur du support repère une page dont la largeur n'est pas suffisante.

Remarque : L'onglet Préférence permet également de définir le temps que doit attendre l'imprimante pendant que la page sèche avant d'imprimer la page suivante. Le temps de séchage est défini par défaut pour chaque type de papier.

Le niveau d'encre est une flèche de réglage qui augmente ou diminue le volume d'encre utilisé, affectant ainsi la présentation des couleurs sur la page.

Impression à partir de programmes sous DOS

Les paramètres d'impression sous DOS peuvent être réglés de deux manières : dans le Panneau de configuration HP DeskJet pour DOS et à partir du pilote d'imprimante de l'application DOS.

Panneau de configuration HP DeskJet pour DOS

Les pilotes d'imprimante de l'application fonctionnant sous DOS permettent d'accéder à un grand nombre de fonctionnalités, même si certains fabricants de logiciels ne développent pas de pilotes d'imprimante pour leurs applications DOS. Utilisez le Panneau de configuration DeskJet pour désigner les réglages d'impression par défaut destinés aux applications DOS.

Remarque : Le Panneau de configuration HP DeskJet ne reconnaît pas de nombreuses fonctionnalités d'impression spéciales. Consultez l'aide en ligne pour plus de détails à ce sujet.

Installation du Panneau de configuration HP DeskJet pour DOS

Assurez-vous que l'imprimante configurée est sous tension avant d'installer le Panneau de configuration.

1. Introduisez le « Starter CD » dans le lecteur de CD-ROM.
2. À l'invite DOS C:\>, tapez la lettre du lecteur de CD-ROM et passez au niveau du répertoire \dos\djcp\. Tapez par exemple D: et appuyez sur Entrée, puis tapez cd \dos\djcp\ et appuyez sur Entrée.
3. Type INSTALL, et appuyez sur Entrée.

4. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.

Utilisation du Panneau de configuration HP DeskJet pour DOS

1. Ouvrez le Panneau de configuration DeskJet en passant au niveau du répertoire C:\HP1220C.
2. Type **DJCP** et appuyez sur Entrée.
3. Sélectionnez les paramètres d'imprimante qui ne sont pas disponibles dans vos applications DOS. Les paramètres d'impression sélectionnés dans une application DOS ont la priorité sur les paramètres d'imprimante sélectionnés dans le Panneau de configuration.
4. Le cas échéant, nettoyez et alignez les cartouches pour obtenir une meilleure qualité d'impression.

Pilote d'impression DOS

Les fabricants d'applications DOS fournissent les pilotes d'imprimante. Le programme HP DeskJet 850 est le pilote d'imprimante recommandé. S'il n'est pas disponible, utilisez les pilotes des séries HP DeskJet 600 ou 500.

mac ⓘ

Configuration de l'imprimante sur Macintosh

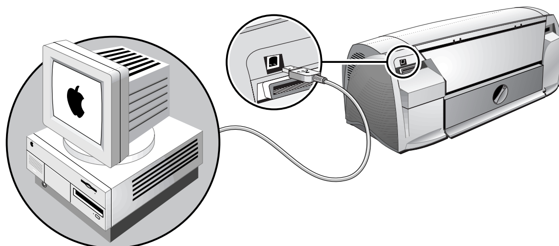
Vous pouvez connecter l'imprimante sur les tout derniers modèles Macintosh (Mac SE 8.1 ou ultérieur) par l'intermédiaire du port USB. Pour les modèles Macintosh plus anciens ne disposant pas de port USB, connectez l'ordinateur à un serveur d'impression HP JetDirect (JetDirect 300x), ou contactez Apple pour obtenir des solutions USB.

Avant de brancher l'imprimante à l'ordinateur, vérifiez si le système possède la configuration nécessaire :

- Votre ordinateur doit prendre en charge la norme USB
- Vous devez utiliser un câble de liaison compatible à la norme USB
- Votre ordinateur doit exécuter Mac SE 8.1 ou ultérieur

Remarque : La procédure suivante suppose que les étapes 1 à 5 dans la section Configuration qui commence en page 4 ont été effectuées.

1. Branchez le câble USB (vendu séparément ; numéro de référence C6518A).
2. Introduisez le « Starter CD » de l'imprimante HP dans le lecteur de CD-ROM. Double-cliquez sur l'icône de l'installateur.



3. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation.
4. Choisissez **Sélecteur** dans le menu Pomme.
5. Cliquez sur l'icône d'imprimante à gauche de la fenêtre Sélecteur. Cliquez ensuite sur HP 1220C à droite de la fenêtre Sélecteur. Refermez le Sélecteur.

Fonctions d'impression

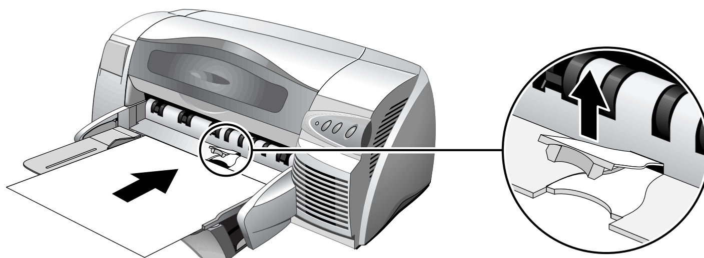
La plupart des fonctionnalités disponibles dans Windows sont également accessibles sur le Macintosh. Consultez les infos-bulles pour obtenir des détails sur les fonctionnalités disponibles et leurs options.

Vous pouvez utiliser les supports ci-dessous pour effectuer l'impression. Reportez-vous aux Spécifications techniques de l'imprimante page 29 à ce sujet.

- Papier ordinaire
- Papier non standard
- Enveloppes
- Fiches
- Carton épais (0,52 mm ou 0,02 pouce)
- Étiquettes
- Transparents et diapositives
- Papier spécial HP

Remarque : Lors d'une impression de plusieurs pages sur transparents, sur papier photo ou sur d'autres papiers spéciaux, le voyant de reprise clignote après chaque page, pendant la durée de séchage, avant l'impression de la page suivante. Appuyez sur le bouton Reprise si vous ne voulez pas attendre le séchage de l'encre avant l'impression de la page suivante.

Plateau supérieur d'alimentation auxiliaire



Alimentation manuelle



conseils

Entretien de l'imprimante

L'imprimante n'exige pas d'entretiens programmés. Avec un nettoyage périodique, l'imprimante garde son lustre et maintient un état de fonctionnement optimal. Le nettoyage permet également de diagnostiquer plus facilement les pannes.

Nettoyez la surface de l'important à l'aide d'un chiffon doux imbibé d'une solution diluée de détergent.

Attention : Ne nettoyez l'imprimante qu'à l'eau ou qu'en utilisant de l'eau diluée de détergent doux. L'emploi d'autres produits détergents ou d'alcool endommagerait l'imprimante.

Attention : L'encre des cartouches d'impression a été formulé avec soin par Hewlett-Packard pour assurer une qualité d'impression supérieure et leur compatibilité avec l'imprimante. HP n'est pas responsable des dommages de l'imprimante résultant d'un recyclage ou de la transformation de la cartouche d'impression.

Sélection et chargement du papier

L'imprimante utilise du papier ordinaire et les types de papier les plus répandus. La plupart des papiers ordinaires utilisés en photocopie donnent de bons résultats.

Remarque : Il est inutile d'enlever le papier du tiroir inférieur principal si vous utilisez le plateau supérieur d'alimentation auxiliaire. L'imprimante vérifie l'alimentation du plateau auxiliaire. Si elle y détecte la présence de papier, l'imprimante utilise le plateau auxiliaire sans vérifier le statut du tiroir inférieur d'alimentation principal.

- Utilisez toujours du papier conforme aux spécifications de l'imprimante.
- N'utilisez pas les supports s'ils sont endommagés ou froissés, ou si leurs bords s'enroulent. N'utilisez pas les feuilles perforées, le papier à gros grain ou gaufré, ou présentant des éléments découpés.
- N'utilisez pas de formulaires à plusieurs feuillets.
- Ne chargez qu'un type de papier à la fois dans un bac.
- Sauf en alimentation manuelle, le papier doit être chargé côté à imprimer vers le bas, en alignant le bord droit de la feuille avec le bord droit du bac.
- Ne chargez pas plus de 150 feuilles de papier ou 15 enveloppes dans le tiroir principal à la fois. Pour le plateau supérieur d'alimentation auxiliaire, ne chargez pas plus de 10 feuilles de papier ou 3 enveloppes. Ne chargez qu'une feuille de papier à la fois dans le plateau d'alimentation manuelle.

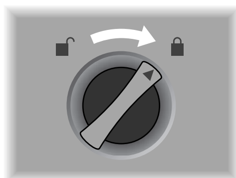
Utilisation et soin des cartouches d'impression

En ouvrant le capot d'accès de l'imprimante, la flèche jaune sur le chariot de la cartouche d'impression doit être alignée sur l'une des icônes à l'arrière de l'imprimante. Si le témoin d'état de la cartouche d'impression clignote, ouvrez le capot d'accès de l'imprimante et respectez les instructions suivantes.

<table>
<tr><th>Si la flèche indique...</th><th>cela signifie que...</th><th>Pour résoudre le problème...</th></tr>
<tr><td>un problème avec la cartouche couleur</td><td rowspan="2">la cartouche d'impression est :
- manquante
- installée incorrectement
- de type correct pour l'imprimante
- défectueuse</td><td rowspan="2">1 Installez une cartouche d'impression si elle n'est pas installée.
2 Réinstallez la cartouche d'impression si elle est installée.
3 Si cela ne permet pas de corriger le problème, vérifiez si la cartouche couleur est de série HP C6578, et si la cartouche d'impression noire est de série HP 51645.
4 Si le problème persiste, remplacez la cartouche.</td></tr>
<tr><td>Problème avec la cartouche d'impression noire</td></tr>
<tr><td>La cartouche couleur est presque épuisée</td><td>La cartouche couleur est presque épuisée.</td><td>Prévoyez d'installer une cartouche couleur neuve de série HP C6578.</td></tr>
<tr><td>La cartouche d'impression noire est presque épuisée</td><td>La cartouche d'impression noire est presque épuisée.</td><td>Prévoyez d'installer une cartouche d'impression noire neuve de série HP 51645.</td></tr>
<tr><td>Les cartouches d'impression fonctionnent</td><td>Les cartouches d'impression sont opérationnelles.</td><td>Aucun problème.</td></tr>
</table>

Impossible de mettre l'imprimante sous tension

- Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché.
- Vérifiez si le panneau amovible derrière l'imprimante s'adapte étroitement à la fente et si le bouton est en position VERROUILLÉE.



Aucune page ne sort de l'imprimante

- Vérifiez l'alimentation
  Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché entre l'imprimante et la prise murale, et si l'imprimante est sous tension. Le témoin d'alimentation sur le panneau avant de l'imprimante doit être allumé.
- Soyez patient
  Les documents complexes, contenant un grand nombre de polices, de graphiques et/ou de photographies couleur sont assez longs à imprimer. Le témoin d'alimentation de l'imprimante clignote quand le traitement des informations est en cours.
- Vérifiez le papier
  Vérifiez le chargement du papier dans le bac et l'absence de bourrage de papier dans l'imprimante.
- Vérifiez les cartouches d'impression
  Vérifiez l'installation des cartouches d'impression d'impression noire et couleur et la fermeture du capot de l'imprimante. Le témoin de la cartouche clignote si les cartouches d'impression ne sont pas installées correctement.
- Essayez d'imprimer une page d'exemple
  Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension. Appuyez sur le bouton de reprise et relâchez-le lorsqu'il se met à clignoter. Si une page d'exemple s'imprime, le problème ne se situe pas au niveau de l'imprimante.
- Vérifiez l'installation de l'imprimante
  Assurez-vous que l'imprimante active, ou sélectionnée par défaut, est l'imprimante HP DeskJet et que l'option **Suspendre l'impression n'est pas cochée.**

- Vérifiez la configuration réseau
  Vérifiez que l’imprimante est correctement configurée dans l’environnement du réseau. Voir la section *Utiliser l’imprimante sur un réseau* dans « Comment... » dans l’aide de la Toolbox et dans la documentation fournie par les fournisseurs du réseau.

Une page vierge sort de l’imprimante

- Vérifiez si vous avez bien retiré le ruban protégeant les gicleurs d’encre des cartouches d'impression.
- Vérifiez si le support utilisé est suffisamment large
  La largeur du support doit correspondre aux paramètres d’impression définis pour la page.
- Vérifiez si la cartouche d'impression est vide
  Si une page vierge est reproduite lors d’une tâche d’impression de texte en noir, la cartouche d'encre noire est sans doute vide. Remplacez la cartouche d'encre noire.
- Vérifiez la configuration de l’imprimante
  Assurez-vous que l’imprimante active, ou définie par défaut, est sélectionnée.
- Vérifiez le port parallèle sur l’ordinateur
  Si vous utilisez un câble parallèle, assurez-vous que l’imprimante est branchée directement au port parallèle. Ne partagez pas le port avec d’autres périphériques tels qu’un lecteur zip.

La disposition sur la page est erronée

- Le format de papier ou l’orientation de la page sont sans doute incorrects
  Assurez-vous que l’orientation de la page et le format de papier sélectionné correspondent avec les réglages de la boîte de dialogue **Paramètres d’impression HP**.
- Le papier n’a peut-être pas été chargé correctement
  Si les éléments de la page apparaissent de biais ou mal alignés, vérifiez si les guides de réglage de longueur et de largeur du papier sont bien ajustés contre les bords gauche et inférieur de la pile de feuilles et si le tiroir principal ne compte pas plus de 150 feuilles, ou le plateau auxiliaire plus de 10 feuilles.
- Le réglage des marges est incorrect
  Si une partie du texte ou des graphiques apparaît tronquée aux bords de la page, assurez-vous que les marges définies ne tombent pas en dehors de la zone imprimable de l’imprimante.

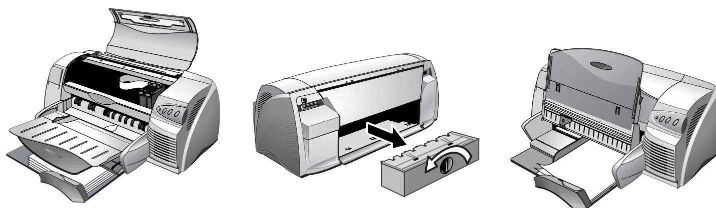
Quelque chose manque sur la page ou est incorrect

- Le réglage des marges est sans doute incorrect
  Assurez-vous que les marges définies pour le document ne tombent pas en dehors de la zone imprimable de l'imprimante.
- Les paramètres d'impression couleur sont sans doute incorrects
  Les niveaux de gris peuvent être sélectionnés dans la boîte de dialogue **Paramètres d'impression HP**.
- Le modèle d'imprimante choisi n'est pas le bon
  Vérifiez si vous avez bien choisi l'imprimante active, ou sélectionnée par défaut, qui convient.

L'imprimante est lente à l'impression

- Vérifiez la configuration système
  L'imprimante exige la configuration minimum nécessaire suivante : 486-66 MHz avec 24 Mo de RAM. Ses performances sont toutefois optimisées par les ordinateurs Pentium.
- L'espace disque disponible dans l'ordinateur n'est pas suffisant
  Pour l'impression en format 11 x 17 pouces, il est recommandé de disposer d'au moins 50 Mo d'espace libre sur le disque dur. Pour imprimer des fichiers à fort contenu graphique, assurez-vous que vous disposez d'un espace suffisant (supérieur à 50 Mo) sur le disque dur.
- Sous Windows 98, essayez une liaison USB si vous utilisez une connexion parallèle. Pour plus d'informations, voir page 9.
- La mémoire virtuelle est insuffisante pour le système
  Augmentez la taille de la mémoire virtuelle sur le système.
- L'option **PhotoREt** est désactivée. Quand on utilise la qualité d'impression Supérieure sur du papier photo HP Premium de format Lettre US, alors que l'option **PhotoREt** est désactivée, le système exige au moins 300 Mo d'espace libre sur le disque dur, et l'impression prend plus longtemps.
- Le paramètre du port de l'ordinateur n'est pas défini sur ECP
  Pour modifier le paramètre du port, reportez-vous au manuel ou consultez le fabricant de l'ordinateur.
- La cartouche d'impression est presque épuisée
  Remplacez la cartouche d'impression presque vide.

Il y a un bourrage de papier dans l’imprimante



Remarque : Pour retirer le papier coincé en raison d’un bourrage, ouvrez le capot d’accès de l’imprimante et tirez le papier vers vous. Si le papier coincé est inaccessible, tournez le bouton du panneau derrière l’imprimante, ôtez le panneau, retirez le papier coincé puis replacez le panneau. Si vous ne parvenez toujours pas à dégager le papier, soulevez le bac de sortie et retirez le papier coincé du tiroir d’alimentation principal.

Conseils pour éviter les bourrages

- Assurez-vous que rien ne bloque le trajet du papier.
- Ne surchargez pas le plateau d'alimentation auxiliaire. Le plateau d’alimentation auxiliaire contient jusqu’à 10 feuilles de papier ordinaire ou d’autres supports d’impression d’une épaisseur égale. Le bac inférieur contient jusqu’à 150 feuilles de papier ordinaire.
- Chargez le papier correctement.
- N’utilisez pas les feuilles froissées ou dont les bords sont recourbés.
- Utilisez toujours l’un des papiers cités dans la section Spécifications techniques de l’imprimante.

Désinstallation du logiciel d’imprimante

Pour les connexions réseau ou au port parallèle dans Windows 95, 98 et NT 4.0 :

1. Démarrez Microsoft Windows en vous assurant que toutes les autres applications Windows sont refermées.
2. Cliquez sur **Démarrer**, **Programmes**, **Imprimante HP DeskJet 1220C** et sélectionnez **Désinstallateur**.
3. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer la désinstallation du logiciel de l’imprimante.

Remarque : Vous devez disposer de privilèges administrateur pour désinstaller le logiciel de l’imprimante sous Windows NT 4.0.

Pour les connexions USB dans Windows 98, suivez les étapes ci-dessus et redémarrez Windows. Si le logiciel n'a pas été correctement installé, ou si le Désinstallateur est introuvable :

1. Installez le logiciel de l'imprimante pour une connexion de port *parallèle* (LPT1) en utilisant le « Starter CD ».
2. Une fois l'installation terminée, désinstallez le logiciel comme cela est décrit plus haut. Cela entraînera également la désinstallation des installations USB précédentes qui ont échoué.
3. Redémarrez Windows pour terminer la désinstallation du logiciel de l'imprimante.

Échec de l'installation USB ou pas d'impression USB (Windows 98)

- En cas d'échec de l'installation, désinstallez le pilote et recommencez l'installation.
- Vérifiez si l'ordinateur est équipé d'un port USB et s'il est configuré pour utiliser le port USB.
- Vérifiez si l'ordinateur exécute Windows 98.
- Vérifiez si le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur et à l'imprimante.
- Vérifiez si l'imprimante est allumée.
- Vérifiez si le système détecte l'imprimante : Dans le panneau de configuration **Système**, vérifiez si le nom de périphérique **USB Hewlett-Packard DeskJets** et le nom d'imprimante **DeskJet 1220C** apparaissent dessous.

L'impression n'a pas lieu après le changement de port

Important : Ne connectez pas le câble parallèle et le câble USB en même temps sur l'imprimante. N'utilisez qu'un type de connexion à la fois sur l'imprimante.

- Vérifiez le branchement du câble entre l'ordinateur et l'imprimante.
- L'imprimante doit être éteinte lorsque vous changez de port. Dans le cas contraire, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.
- Vérifiez si le port d'impression défini convient pour la connexion physique : Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Imprimantes**. Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante et sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Détails** et vérifiez le paramètre du port.
- Imprimer une page de test : Cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Imprimantes.** Cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante et

sélectionnez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis sur **Imprimer une page de test**. Si la page de test s'imprime, vérifiez si votre application utilise bien l'imprimante qui convient.

Aligner les cartouches d'impression

L'imprimante aligne automatiquement les cartouches d'impression lorsque vous les remplacez. Vous pouvez les aligner manuellement si, au vu des résultats d'impression, elles paraissent mal alignées.

1. Ouvrez la Toolbox en cliquant deux fois son icône sur l'écran du bureau ou dans le groupe **Imprimante**.
2. Choisissez l'onglet **Services de l'imprimante**.
3. Sélectionnez **Aligner les cartouches d'impression**.
4. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer l'alignement.

Nettoyer les cartouches d'impression

Nettoyez les cartouches d'impression si des points ou des traits n'apparaissent pas à l'impression du texte ou des graphiques.

Remarque : Ne nettoyez pas les cartouches d'impression inutilement ; cela consomme beaucoup d'encre et réduit la durée des cartouches d'impression.

1. Sélectionnez l'onglet **Préférences dans le pilote d'imprimante.**
2. Cliquez sur le bouton **Services**.
3. Sélectionnez **Nettoyer les cartouches d'impression**.
4. Suivez les directives qui s'affichent à l'écran pour terminer le nettoyage.

Recherche des pannes sur Macintosh

- Vérifiez l'alimentation
  Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien branché entre l'imprimante et la prise murale, et si l'imprimante est sous tension. Le témoin d'alimentation sur le panneau avant de l'imprimante doit être allumé.
- Vérifiez le câble
  Vérifiez si le câble est correctement branché entre l'ordinateur et l'imprimante.
- Vérifiez le Sélecteur
  Vérifiez si l'imprimante est bien sélectionnée, et si son logiciel est correctement configuré. Le nom de l'imprimante doit être visible à gauche du Sélecteur. Quand on clique sur l'icône d'imprimante, son nom doit être disponible à droite du Sélecteur. Sélectionnez le nom de l'imprimante.

- Soyez patient
  Les documents complexes, contenant un grand nombre de polices, de graphiques et/ou de photographies couleur sont assez longs à imprimer. Le témoin d'alimentation de l'imprimante clignote quand le traitement des informations est en cours.
- Vérifiez le port USB
  Débranchez l'imprimante du port USB, et attendez quelques secondes avant de la rebrancher. Si cela ne suffit pas, connectez l'imprimante dans un autre port USB.
- Vérifiez l'état du câble
  Vérifiez si le câble reliant l'imprimante est endommagé ou dénudés. Dans l'affirmative, contactez son fabricant afin de le remplacer.

Impression d'une page exemple

Imprimez une page exemple sans être connecté à l'ordinateur. Cela permet de vérifier si l'imprimante est installé correctement.

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis sous tension en appuyant sur le bouton d'alimentation.
2. Appuyez sur le bouton de reprise et relâchez-le lorsque son témoin se met à clignoter. L'imprimante reproduit alors une page exemple.

Impression d'une page de diagnostic

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Appuyez sur le bouton d'alimentation en le maintenant enfoncé, et activez quatre fois le bouton d'avance papier.
3. Relâchez le bouton d'alimentation. L'imprimante reproduit alors une page de diagnostic.

Remarque : Si le problème persiste, contactez le Centre d'assistance clientèle HP dont l'adresse figure dans ce manuel, et fournissez si possible les informations contenues sur la page de diagnostic.

Service clientèle

Le chapitre précédent propose des solutions pour les problèmes courants. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas correctement après ces recommandations, utilisez les ressources suivantes pour obtenir de l'aide.

Toolbox

Remarque : Pour que la Toolbox soit disponible, le pilote d'imprimante doit être installé en passant par SETUP.EXE.

L'onglet **Dépannage** de ce programme fournit des solutions détaillées pour les problèmes d'impression courants. Vous devriez corriger la plupart de ces problèmes en observant les solutions fournies. Pour exécuter ce programme, double-cliquez l'icône de la Toolbox sur le bureau ou dans le groupe de programmes.

Web

Visitez notre site Web pour obtenir les tout derniers logiciels d'imprimante, les produits, les systèmes d'exploitation et les renseignements sur le support.

http://www.hp.com/go/dj1220C ou http://www.hp.com/cposupport

Support téléphonique HP

Vous pouvez bénéficier du support du Centre d'assistance clientèle HP pendant la période de garantie.

Veuillez remplir les informations suivantes avant votre appel afin d'aider notre représentant à identifier votre problème :

Quel est le numéro série de l'imprimante (il se trouve derrière l'imprimante) ?	
Quel est votre modèle d'imprimante ?	
Quelle est la marque et le modèle de votre ordinateur ?	
Quelle version du logiciel d'imprimante utilisez-vous (ouvrez les **Propriétés du pilote d'imprimante, cliquez sur l'onglet Préférence**, puis sur **À propos**).	
Quel pilote avez-vous choisi ?	
Exécutez l'utilitaire de la Toolbox et sélectionnez « Afficher les informations sur le système ».	

Veuillez avoir ces informations à portée de la main au moment d'appeler le support technique.

Le Centre d'assistance clientèle HP est accessible en composant l'un des numéros suivants :

Pour les clients américains :

Sous garantie : 208 323 2551 du lundi au vendredi de 6 h 00 à 18 h 00 (Heure normale des Rocheuses)

Après la garantie : 900 555 1500 (Au Canada : 877 621 4722) ($2,50 par minute ; maximum $25,00) ou 800 999 1148 (paiement Visa ou Master Card ; $25,00 par appel) du lundi au vendredi de 7 h 00 à 18 h 00 (Heure normale des Rocheuses)

Pour les clients en dehors des États-Unis :

Afrique/Moyen-Orient +41 22/780 71 11	Allemagne 0180 52 58 143
Argentine 541 778 8380	Australie 613 8877 8000
Autriche 0660 6386	Belgique (français) 02 6268807
Belgique (néerlandais) 02 6268806	Brésil 55 011 829 6612
Canada 905 206 4663	Chili 800 360999
Chine 86 10 6505 3888	Corée 822 3270 0700
Danemark 3929 4099	Espagne 902 321 123
Finlande 0203 47 288	France 01 43 62 34 34
Grèce 01 68 96 4 11	Hong Kong 800 96 7729
Hongrie 36 (1) 252 4505	Inde 9111 682 6035
Indonésie 21 350 3408	Irlande 01 662 5525
Italie 02 264 10350	Malaisie 03 295 2566
Mexique 01 800 472 6684 Mexico 258 9922	Norvège 22 11 6299
Nouvelle-Zélande 09 356 6640	Pays-Bas 020 606 8751
Philippines 2 867 3551	Pologne 022 37 5065, 48 22 37 5065
Portugal 01 441 7 199	République tchèque 42 (2) 471 7327
Royaume-Uni 0171 512 5202	Russie 7095 923 50 01
Singapour 272 5300	Suède 08 619 2170
Suisse 0848 80 11 11	Taïwan 886-2-27170055
Thaïlande 02 661 4011	Turquie 90 1 224 59 25
Venezuela 800 47 888 Caracas 207 8488	Vietnam 8 823 4530

Spécifications techniques de l'imprimante

Méthode d'impression	Imprimante thermique à jet d'encre à technologie « goutte à la demande »		
Vitesse d'impression monochrome	**Texte en noir**	**Lettre US**	**Tabloïd**
	Mode rapide	11 ppm	7 ppm
	Mode normal	6,8 ppm	4 ppm
	Mode supérieur	4,5 ppm	3 ppm
Vitesse d'impression couleur	**Mélange de texte et de graphiques couleur**	**Lettre US**	**Tabloïd**
	Mode rapide	9,5 ppm	6,4 ppm
	Mode normal	5 ppm	3,3 ppm
	Mode supérieur	2,8 ppm	1,5 ppm
	Pleine page couleur	**Lettre US**	**Tabloïd**
	Mode rapide	2,9 ppm	2 ppm
	Mode normal	0,6 ppm	0,4 ppm
	Mode supérieur	0,3 ppm	0,2 ppm
	Photo couleur	**4 x 6 pouces**	**8 x 10 pouces**
	Normale	0,8 ppm	0,5 ppm
	Supérieure	0,5 ppm	0,2 ppm
	Chiffres approximatifs. La vitesse exacte varie en fonction de la configuration du système, du programme logiciel et de la complexité du document		
Résolution monochrome	Brouillon :	300 x 600 ppp	
	Normale :	600 x 600 ppp	
	Supérieure :	600 x 600 ppp	
Résolution couleur	Brouillon :	300 x 600 ppp	
	Normale :	PhotoREt III	
	Supérieure :	PhotoREt III**	
	** Une haute résolution de 2400 x 1200 ppp est également disponible en désactivant **PhotoREt** au moment de sélectionner le type du papier photo.		
Langage de commande d'imprimante	HP PCL de niveau 3 étendu		
Compatibilité logicielle	Microsoft Windows® (3.1x, 95, 98, NT 4.0) ; applications Macintosh, MS-DOS		

Polices	8 polices incorporées, 4 en orientation portrait et 4 en orientation paysage : CG Times, CG Times Italic; Univers, Univers Italic; Courier, Courier Italic; Letter Gothic, Letter Gothic Italic (prise en charge du symbole Euro)	
Fonctionnalités logicielles intelligentes	Fonctionnalités intégrées au pilote d'imprimante :Technologie de dimensionnement HP ZoomSmart Scaling Technology, Mosaïque, Brochure, Document (Impression N-plus), Impression recto verso manuelle, Bannière, Image inversée, Filigrane*, Optimisé pour la télécopie, Aperçu avant l'impression*, Sépia*, Réglages Rapides*, Prochaine impression**, ColorSync** Remarque : *Windows seulement ; **Macintosh seulement	
Types/formats des supports	Papier :	Ordinaire, à jet d'encre, photo, glacé ; Super B 13 x 19 pouces, Tabloïd US 11 x 17 pouces, Legal US 8,5 x 14 pouces, Lettre US, 8,5 x 11 pouces, Executive US 7,25 x 10,5 pouces, Relevé US 5,5 x 8,5 pouces, Format A3 297 x 420 mm, Format A4 210 x 297 mm, A5 148.5 x 210mm, JIS-B4 257 x 364 mm, JIS-B5 182 x 257 mm
	Banderole :	Lettre US 8,5 x 11 pouces, A4 210 x 297 mm, Tabloïd US 11" x 17", Format A3 297 x 420 mm
	Transparents :	Lettre US 8,5 x 11 pouces, A4 européen 210 x 297 mm
	Enveloppes :	US n° 10 4,12 x 9,5 pouces, Invitation US A2 4,37 x 5,57 pouces, US Monarch 3,87 à 7,75 x 7,5 pouces, DL européen 220 x 110 mm, C5 162 x 229 mm, Kaku japonais n°2 240 x 333 mm, n°3 120 x 235 mm, n°4 90 x 205 mm
	Fiches :	Fiche Bristol US 4 x 6 pouces, Fiche Bristol US 5 x 8 pouces, Fiche A6 européen 105 x 148.5 mm, Carte japonaise Hagaki 100 x 148 mm
	Étiquettes :	Étiquettes US, 8,5 x 11 pouces, Étiquettes A4 européen, 210 x 297 mm
	Format non standard :	Largeur : 102 à 330 mm (4 à 13 pouces), Longueur : 152 à 1270 mm (6 à 50 pouces)

Alimentation des supports	Tiroir d'alim. principal	Feuilles : jusqu'à 150, Enveloppes : jusqu'à 15, Fiches : jusqu'à 60 feuilles :
	Plateau supér. d'alimentation auxiliaire :	Feuilles : jusqu'à 10, Enveloppes : jusqu'à 3, Fiches : jusqu'à 4
	Alimentation manuelle :	Feuille à feuille pour le carton épais, les enveloppes et les fiches
	Capacité du bac de sortie :	Jusqu'à 50 feuilles
Grammage recommandé des supports	Papier :	60 à 135 g/m^2 (16 à 36 lb bond) en utilisant le tiroir principal et le plateau d'alimentation auxiliaire 60 à 250 g/m^2 (16 à 67 lb Bond) avec l'alimentation manuelle (jusqu'à 0,52 mm (0,02 pouce) d'épaisseur avec l'alimentation manuelle)
	Enveloppes :	75 à 90 g/m^2 (20 à 24 lb Bond)
	Fiches :	110 à 200 g/m^2 (110 lb Index)
Interface E/S	Parallèle Centronics, conforme IEEE 1284 ; Bus série universel (Windows 98® et Macintosh™ à connexion USB)	
Mémoire d'imprimante	8 Mo de RAM intégrée	
Dimensions	Avec le bac d'alimentation fermé : 592,3 mm (23,3 pouces) l x 233 mm (9,2 pouces) h x 381 mm (15,0 pouces) P Avec la rallonge du bac d'alimentation déployée : 592,3 mm (23,3 pouces) l x 233 mm (9,2 pouces) h x 672 mm (26,5 pouces) P	
Grammage	10 kg (22 lb)	
Rendement et fiabilité	5000 pages/mois	
Alimentation électrique	Alimentation universelle incorporée	
Caractéristiques électriques	Modules d'alimentation : tension d'entrée 100 à 240 Vca (±10 %), 50/60 Hz (±3 Hz)	
Consommation électrique	1 watt maximum hors tension ; 11,3 watts maximum en dehors de l'impression ; 47,7 watts maximum durant l'impression	

Environnement	Température de fonctionnement : 5 ° à 40 °C (41 ° à 104 °F) Conditions d'utilisation recommandées : 15 ° à 35 °C (59 ° à 95 °F) Température de stockage : -40° à 60 °C (-40 ° à 140 °F) Humidité relative : 20 à 80 % HR sans condensation Émissions sonores selon ISO 9296 : Puissance sonore LwAd : 5,8 B(A) ; pression sonore LpAm : 47 dB(A) (devant l'imprimante)	
Système nécessaire	Minimum :	Windows 3.1x : 486 66 MHz, 8 Mo de RAM ; Windows 95/98 : Processeur Pentium 60 MHz, 16 Mo de RAM Windows NT 4.0 : Processeur Pentium 60 MHz, 24 Mo de RAM ; MAC : SE 8.1 ou ultérieur, Macintosh à connexion USB seulement ; SE 7.6.1 ou ultérieur : Réseau par HP JetDirect seulement MS-DOS : DOS 3.3 ou ultérieur, 486 66 MHz, 4 Mo de RAM
	Recommandé :	Windows 3.1x : Processeur 486 66 MHz, 8 Mo de RAM Windows 95/98 : Processeur Pentium 300 MHz, 32 Mo de RAM Windows NT 4.0 : Processeur Pentium 300 MHz, 64 Mo de RAM Power MAC G3 : SE 8.6, 350 MHz, 64 Mo de RAM Imac : SE 8.6, 333 MHz, 32 Mo de RAM 50 Mo d'espace libre sur le disque dur pour l'impression en format A3 ou 11x17. Certaines images à haute résolution et fichiers à fort contenu graphique exigent plus d'espace disque.
Garantie	Garantie limitée d'un an	
Homologations	Certificats de sécurité : CCIB (Chine), ACNOR (Canada), PSB (Singapour), UL (É.-U.), NOM1-1-NYCE (Mexique), TUV-GS (Allemagne), SABS (Afrique du Sud), JUN (Corée), LS (Lituanie), EEI (Estonie), CE (Union européenne), B mark (Pologne). Interférences électromagnétiques : FCC Titre 47 CFR Article 15 Classe B (É.-U.), ICES-003 (Canada), CTICK (Australie et Nouvelle-Zélande), VCCI (Japon), CE (Union européenne), BCIQ (Taïwan), JUN (Corée) LS (Lituanie).	

Informations pour passer commande

Numéro	Description
C2693A	Imprimante HP DeskJet 1220C
C2694A	Imprimante HP DeskJet 1220Cxi
C2695A	Imprimante HP DeskJet 1220Cse

Fournitures HP

Vous pouvez commander des fournitures HP sur le site Web HP. Visitez le centre de ventes HP (http://www.hpshopping.com) pour plus d'informations.

Cartouche d'impression

Jet d'encre noire 51645G / 51645A

Jet d'encre couleur C6578D / C6578A

Câble parallèle

Câble parallèle HP IEEE-1284 A-B (2 m) C2950A

Câble parallèle HP IEEE-1284 A-B (3 m) C2951A

Câble USB

HP USB A-B (2 m) C6518A

Interface réseau

Serveur d'impression externe HP JetDirect 170X J3258A

Serveur d'impression externe HP JetDirect 300X J3263

HP Bright White InkJet Paper

Format US B, 200 feuilles : 11 x 17 pouces C1857A

Format A3, 200 feuilles : 297 x 420 mm C1858A

Format Lettre US, 500 feuilles : 8,5 x 11 pouces C1824A

Format A4, 500 feuilles : 210 x 297 mm C1825A

HP Premium InkJet Paper

Format US B, 100 feuilles : 11 x 17 pouces C1855A

Format A3, 100 feuilles : 297 x 420 mm C1856A

Format Lettre US, 200 feuilles : 8,5 x 11 pouces 51634Y

Format A4, 200 feuilles : 210 x 297 mm 51634Z

HP Premium Heavyweight InkJet Paper

Format Lettre US, 100 feuilles : 8,5 x 11 pouces C1852A

Format A4, 100 feuilles : 210 x 297 mm C1853A

HP Premium Photo Paper

Format US B, 15 feuilles : 11 x 17 pouces C6058A

Format A3, 15 feuilles : 297 x 420 mm C6059A

Format Lettre US, 15 feuilles : 8,5 x 11 pouces C6039A

Format A4 (européen), 15 feuilles : 210 x 297 mm C6040A

Format A4 (asiatique), 15 feuilles : 210 x 297 mm C6043

HP Premium Plus Photo Paper

Format Lettre US, glacé, 20 feuilles : 8,5 x 11 pouces C6831A

Format A4, glacé, 20 feuilles : 210 x 297 mm C6832A

Cliché glacé, 20 feuilles : 4 x 6 pouces C6944A

Format Lettre US, mat, 20 feuilles : 8,5 x 11 pouces C6950A

Format A4, mat, 20 feuilles : 210 x 297 mm C6951A

HP Professional Brochure and Flyer Paper

Format Lettre US, glacé, 50 feuilles C6817A

Format A4, glacé, 50 feuilles C6818A

Format Lettre US, mat, 50 feuilles C6955A

Tabloïd US, glacé, 50 feuilles : 11 x 17 pouces C6820A

Format A3, glacé, 50 feuilles : 297mm x 420mm C6821A

HP Premium Transparency Film

Format Lettre US, 50 feuilles : 8,5 x 11 pouces C3834A

Format Lettre US, 20 feuilles : 8,5 x 11 pouces C3828A

Format A4, 50 feuilles : 210 x 297 mm C3835A

Format A4, 20 feuilles : 210 x 297 mm C6832A

HP Banner Paper

Format Lettre US, 100 feuilles : 8,5 x 11 pouces C1820A

Format A4, 100 feuilles : 210 x 297 mm C1821A

HP Iron-on T-shirt Transfers

Format Lettre US, 10 feuilles : 8,5 x 11 pouces C6049A

Format A4, 10 feuilles : 210 x 297 mm C6050A

HP Greeting Card Paper

Format Lettre US, 20 feuilles, 20 enveloppes C1812A

Format A4, 20 enveloppes C6042A

HP Felt-Textured Greeting Cards, Ivory/Half-fold

Format Lettre US, 20 feuilles, 20 enveloppes C6828A

HP Glossy Greeting Card Paper

Format Lettre US, 10 feuilles, 10 enveloppes C6044A

Format A4, 10 feuilles, 10 enveloppes C6045A

HP Restickables

Format Lettre US, 9/feuille, 10 feuilles, grands, arrondis C6822A

Format Lettre US, 9/feuille, 10 feuilles, grands, carrés C6823A

Réglementations

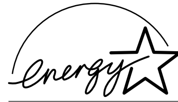
Déclaration sur le cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation n'est pas réparable. S'il est défectueux, il doit être jeté ou renvoyé au fournisseur.

Classification des diodes électroluminescentes (DEL)

CLASS 1 LED PRODUCT
LED KLASSE 1
APPARECCHIO LED DI CLASSE 1
PRODUCT KLASY 1 Z DIODAMI ŒWHCYCYMI LED
Appareil à Diode Electrluminescente de Classe 1
ZARIZENI LED TRIY 1
KLASS 1 LED APPARAT
LUOKAN 1 LED

Consommation d'énergie



Energy Star est une marque de service déposée de l'agence de protection de l'environnement américaine EPA

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Consignes de sécurité

AVERTISSEMENTS : Pour éviter les risques de blessures dûs aux flammes et aux chocs électriques, toujours respecter les précautions de sécurité élémentaires en utilisant ce produit.

1. Lisez et comprenez les instructions du Manuel d'utilisation.
2. Utilisez toujours une prise mise à la terre pour le branchement électrique de cette imprimante. Si vous ne savez pas si la prise de courant est à la terre, renseignez-vous auprès d'un électricien qualifié.

3. Respectez tous les avertissements et étiquettes de mise en garde sur l'imprimante.
4. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de la nettoyer.
5. N'installez et n'utilisez pas l'imprimante à proximité de l'eau, ou si vous êtes mouillé.
6. Placez l'imprimante bien à plat sur une surface stable.
7. Installez l'imprimante dans un endroit protégé, où personne ne peut marcher ni trébucher sur le cordon secteur afin de ne pas endommager le cordon.
8. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, reportez-vous à la section Dépannage du Manuel d'utilisation.

Règlements FCC

Cet équipement a été testé et est certifié conforme aux limites énoncées dans l'article 15 de la réglementation de la FCC (Federal Communications Commission). Ces limites visent à assurer une protection raisonnable des installations contre les parasites dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé selon le mode d'emploi, il peut créer des interférences nuisibles aux communications radio. L'absence de parasites sur la réception de radio et de télévision n'est toutefois pas garantie pour une installation particulière. Ce matériel peut perturber la réception d'un poste de radio ou de télévision. Ceci peut être vérifié en allumant puis en éteignant l'appareil. Nous vous recommandons d'essayer de remédier au problème à l'aide des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'appareil et le récepteur.
- Connectez l'appareil à une autre prise sur un circuit secteur différent de celui du récepteur.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté.

Garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Logiciel	90 jours
Cartouches d'impression	90 jours
Équipement périphérique de l'imprimante - voir les détails ci-dessous	1 an

Étendue de la garantie limitée

1. Hewlett-Packard garantit les produits HP au client final contre tout défaut de fabrication et de main-d'oeuvre pendant la période désignée prenant effet à compter de la date d'achat.
2. Concernant les produits logiciels, cette garantie ne s'applique qu'aux instructions de programmation enregistrées sur le support. HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de ses produits.
3. La garantie limitée de HP ne garantit que les défauts découlant d'un usage normal du produit. Par conséquent, cette garantie ne couvre pas les suites :
   a. d'un mauvais entretien ou d'un entretien incorrect ;
   b. de l'utilisation de logiciels, de supports, de pièces ou de fournitures non fournis ou pris en charge par HP ;
   c. d'une mise en oeuvre en dehors des spécifications du produit.
4. En ce qui concerne les imprimantes HP, l'utilisation de cartouches d'impression d'un autre fabricant que HP ou de cartouche reconditionnées n'affecte ni la garantie au client ni les contrats de maintenance HP conclus avec le client. Cependant, si la défectuosité présentée par l'imprimante ou son endommagement est la conséquence de l'utilisation de telles cartouches, HP facturera le coût de la main d'oeuvre et des pièces détachées à la réparation.
5. Si le client signale à HP pendant la période de garantie applicable la défectuosité d'un produit couvert par la garantie, HP réparera ou, à son choix, remplacera le produit défectueux.
6. Si HP n'est pas en mesure de réparer ou de remplacer le produit défectueux dans un délai raisonnable, HP remboursera le produit sous garantie au prix d'achat payé par le client.
7. HP ne s'engagera nullement à réparer, à remplacer ou à rembourser tout produit défectueux tant que celui-ci ne lui aura pas été renvoyé.
8. Tout produit de remplacement sera neuf ou remis à neuf et, dans ce dernier cas, présentera des fonctionnalités au moins égales à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP contiennent parfois des matériaux, des composants et des pièces remanufacturés présentant des qualités équivalentes aux produits neufs.
10. La garantie limitée HP est valide dans tous les pays où les produits HP sont distribués par HP. Des contrats d'extension des services de garantie sur site peuvent être obtenus auprès de tout centre d'assistance agréé HP dans tous les pays où les produits HP sont distribués par Hewlett-Packard ou un importateur agréé.

Limites de la garantie

1. HP OU SES TIERS FOURNISSEURS EXCLUENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU NON, EN RAPPORT AVEC LES PRODUITS HP. HP ET SES TIERS FOURNISSEURS EXCLUENT EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT SES CONDITIONS DE MISE SUR LE MARCHE ET SON ADEQUATION A QUELQUE UTILISATION PARTICULIERE.

Limites de responsabilité

1. Sous réserve de la loi locale, cette garantie limitée constitue et exprime l'intégralité des droits et prétentions dont bénéficie le client.
2. À L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS SPECIFIEES DANS CETTE GARANTIE LIMITEE, HP NE POURRA PAS ETRE TENU RESPONSABLE D'AUCUN DOMMAGE, DIRECT, INDIRECT, NATUREL OU ADEQUAT, QUEL QU'IL SOIT, QU'IL SE BASE SUR UN CONTRAT OU SUR LA LOI OU TOUTE AUTRE THEORIE JURIDIQUE, CECE MEME SI HP A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE D'UN TEL DOMMAGE.

Loi locale

1. La garantie limitée accorde au consommateur des droits spécifiques. Ce dernier peut cependant bénéficier d'autres droits dont la nature peut varier en fonction de l'état, aux États-Unis, de la province, au Canada, et du pays ailleurs dans le monde.
2. Si les termes de cette garantie limitée se trouvent en contradiction avec les lois en vigueur avec la loi locale, ils seront considérés comme modifiés pour correspondre aux lois en question. Dans ce cas, certains termes de cette garantie limitée pourraient ne pas s'appliquer à notre clientèle. Par exemple, certains états des États-Unis ainsi que certains pays en dehors des États-Unis (y compris les provinces du Canada) peuvent :
   a. assurer une garantie légale impérative aux consommateurs (par exemple au Royaume-Uni) ;
   b. limiter la faculté d'un fabricant à restreindre sa responsabilité ou à l'imposer ;
   c. assurer aux consommateurs des garanties supplémentaires, ne pas autoriser les restrictions en matière de durée des garanties implicites de la part du fabricant, ou imposer une durée spécifique pour des garanties implicites.
3. Pour les transactions des consommateurs en Australie et en Nouvelle-Zélande, les termes de cette garantie, en dehors des exceptions légalement permises, n'excluent, ne restreignent ni ne modifient les droits impérativement prévus par la Loi, auxquels ils s'ajoutent, et qui sont applicables à la vente des produits HP à ses clients.

Abréviations des langues

Langue	Abréviation
Allemand	GER
Anglais (É.U. et R.U.)	ENU
Arabe	ARA
Chinois (simplifié)	CHS
Chinois (traditionnel)	CHT
Coréen	KOR
Danois	DAN
Espagnol	SPA
Finnois	FIN
Français (européen)	FRE
Grec	GRE
Hébreu	HEB
Italien	ITA
Japonais	JAP
Néerlandais	DUT
Norvégien	NOR
Polonais	POL
Portugais (européen)	POR
Russe	RUS
Suédois	SWE
Tchèque	CZE
Turc	TUR

index

DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45001

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: InkJet and Imaging Solutions–Asia Operation, 20 Gul Way, Singapore 629196

declares that the product

Product Name: DeskJet 1220C, DeskJet 1220Cxi and DeskJet 1220Cse

Model Number: C2693A, C2694A and C2695A

Product Options: All

conforms to the following product specifications:

Safety: IEC 60950: 1991 + A1 + A2 + A3 + A4/ EN 60950: 1992 + A1 + A2 + A3 + A4
IEC 60825-1: 1993 / EN 60825-1:1994 class I for LEDs

EMC: CISPR 22: 1997 Class B / EN 55022: 1998 Class B
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / VCCI-2 AS / NZS 3548: 1995 / ICES-003, Issue 2 IEC 61000-3-2:1995 / EN 61000-3-2: 1995 IEC 61000-3-3:1994 / EN 61000-3-3: 1995
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998

Supplementary Information:

(1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE Marking accordingly.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

(3) This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Singapore, October 1999 Chan Kum Yew, Quality Manager

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

European Contact: Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

USA Contact: Corporate Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 (Phone: 415-857-1501)



Printed on recycled paper

http://www.hp.com/go/dj1220